

Dans le secteur social ou médico-social, la bienveillance est, de plus en plus, au centre des préoccupations des professionnels chargés de l'accompagnement et/ou de la prise en charge des personnes vulnérables, handicapées ou vieillissantes.

Tout en s'appuyant sur la philosophie et à la raison d'être des établissements et qu'il s'agisse de domicile ou de structure, cette notion de bienveillance doit être abordée, entre autre, dans le cadre de la loi mais également dans la perspective de l'évaluation externe.

Objectifs de la formation

Donner aux participants les moyens de mieux intégrer la notion de Bienveillance dans leur pratique professionnelle :

- ◆ Clarifier le concept de bienveillance et les enjeux de sa mise en application.
- ◆ Adopter et promouvoir les comportements qui manifestent le respect de la personne, son identité et son autonomie.
- ◆ Inventorier les outils disponibles pour maintenir la dynamique de bienveillance.
- ◆ Identifier son établissement comme un des éléments moteurs de la bienveillance

Personnes concernées

Tout intervenant auprès des usagers des services sociaux ou médico-sociaux.

Prérequis : aucun

Formation accessible aux personnes en situation de handicap : nous consulter

Modalités d'évaluation initiale Tour de table en début de session (connaissances et besoins) & test de positionnement

Méthodes pédagogiques

- Réflexion collective et échange d'expériences.
- Apports théoriques.
- Exercices d'entraînement, mises en situation, jeux de rôles.
- Document de stage remis à chaque participant.

Modalités d'évaluation finale

- Evaluation de stage (enquête de satisfaction) demandée à chaque participant
- Evaluation des acquis par test QCM à l'issue de la formation
- Attestation de stage remise à chaque stagiaire

Organisation :

Durée : 2 jours consécutifs, soit 14h de formation

Cette formation est dispensée exclusivement en vos locaux, partout en France, elle s'adapte à l'activité de l'établissement, au profil des équipes et aux problématiques spécifiques rencontrés

Coût: nous consulter

Satisfaction : 86,1% sur 115 participants

[→ voir descriptif détaillé au dos](#)

CONTENU

Introduction à la bientraitance/maltraitance :

- Définition des notions de bientraitance et de maltraitance
- L'aspect éthique et le cadre législatif
- Les facteurs pouvant amplifier les risques de maltraitance

Identifier les différentes formes de maltraitance :

- La négligence passive
- La négligence active, l'abus.
- La maltraitance « ordinaire »
- La violence institutionnelle.

Les différents facteurs de risques

- Le stress professionnel : causes, manifestations, conséquences
- L'épuisement professionnel
- Autres facteurs de risques

La posture professionnelle :

- Analyse des situations à risque
- Intervenir au sein de la cellule familiale
- Le respect d'autrui, l'adaptation à la personne : prise en compte des besoins, des désirs.
- Cadre et limite de l'intervention

Analyse des bonnes pratiques de bientraitance :

- Éthique et déontologie : définition et principes dans l'intervention
- La connaissance de la personne.
- Le projet personnel
- Redonner du sens
- Le soin relationnel.